

Kraków, dnia 26.03.2018 r.

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 138o (usługi społeczne) ustawy Pzp na: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie odbierania, przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów na rzecz Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, (numer postępowania K-DZP-272-2/18).

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 138o ustawy Pzp na: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie odbierania, przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów na rzecz Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie

W związku z pytaniami do Ogłoszenia, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 22.03.2018 r., stosując odpowiednio art. 38 ust. 1, 2 oraz 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), Zamawiający wyjaśnia i modyfikuje treść Ogłoszenia wraz z załącznikami. Treść zapytania wraz z odpowiedzią i wyjaśnieniami Zamawiającego zostaje zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

Pytania, odpowiedzi oraz modyfikacja treści Ogłoszenia wraz z załącznikami

Pytanie 1:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §1 punkt 3 wskazuje preferowane godziny odbioru przesyłek (13:00-15:00). Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godzin odbioru przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Zamawiającym?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godzin odbioru przesyłek w ramach podanego przedziału czasowego, od godziny 13.00 do godziny 15.00.

Pytanie 2:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §1 punkt 3 określa warunki świadczenia usługi odbioru przesyłek z siedziby Uniwersytetu. Jest to osobne świadczenie wykonawcy, które jednak nie zostało uwzględnione w formularzu asortymentowo-cenowym, co uniemożliwia wycenienie usługi. Czy Zamawiający może rozszerzyć formularz o dodatkową pozycję określającą cenę odbioru przesyłek np. koszt miesięczny lub koszt na okres obowiązywania usługi. Brak wyróżnienia niniejszej pozycji uniemożliwia pełną wycenę usług, a co za tym idzie złożenie oferty w postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający zamieścił w formularzu asortymentowo-cenowym rubrykę dotyczącą świadczenia usług odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.

Pytanie 3:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §1 punkt 9.3 wskazuje termin odbioru przesyłek w ciągu „14 dni **roboczych**”. Czy Zamawiający może zmodyfikować niniejszy zapis wprowadzając termin „14 dni”, który będzie zgodny z obowiązującymi obecnie przepisami Prawa pocztowego oraz ustawami, na które Zamawiający powołuje się określając przedmiot zamówienia? Wprowadzenie rygoru 14 dni roboczych wymaga indywidualnego opracowywania przesyłek, co przełożyć może się na znaczny wzrost kosztów realizacji usługi lub nawet uniemożliwienie złożenia oferty.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wprowadza zmianę na termin „14 dni” zamiast „14 dni roboczych”.

Pytanie 4:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §1 punkt 10 wskazuje terminy składania reklamacji. Czy Zamawiający w niniejszym punkcie odnosi się wyłącznie do przesyłek w obrocie krajowym? Deklarowane terminy doręczeń dla przesyłek zagranicznych mogą przekraczać termin 14 dni od dnia

nadania, co stoi w sprzeczności z możliwością wcześniejszego złożenia reklamacji.

Odpowiedź: Termin 14-dniowy dotyczy przesyłek w obrocie krajowym.

Pytanie 5:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §1 punkt 11 zobowiązuje wykonawcę do przedkładania raportu z nadanych przesyłek. Czy Zamawiający uzna za spełnienie niniejszego punktu wystawienie specyfikacji do faktury rozliczeniowej wskazującej rodzaj nadanych przesyłek, dane jednostki organizacyjnej Zamawiającego dokonującej nadania, cenę przesyłek, ilość przyjętych przesyłek oraz całkowitą kwotę wystawionej faktury?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Pytanie 6:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §1 punkt 11 zobowiązuje do przedkładania raportu z nadanych przesyłek. Czy Zamawiający uzna za spełnienie niniejszego warunku umożliwienie pobrania z systemu informatycznego pobierania szczegółowego raportu określającego rodzaj nadanych przesyłek, datę nadania/awizacji/doręczenia, danych jednostki organizacyjnej Zamawiającego dokonującej nadania, ilości przyjętych przesyłek? Możliwość generowania niniejszego raportu możliwa będzie w przypadku wykorzystywania przez Zamawiającego internetowej aplikacji nadawczej, co Zamawiający przewidział w punkcie 16 niniejszego artykułu.

Odpowiedź: Zamawiający uzna za spełnienie niniejszego warunku przez umożliwienie pobrania z systemu internetowego raportu z nadanych przesyłek po zapewnieniu przez Wykonawcę bezpłatnej internetowej aplikacji nadawczej.

Pytanie 7:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §1 punkt 16 wskazuje konieczność możliwości generowania informacji o wszystkich przesyłkach nadanych w trakcie obowiązywania umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na możliwość generowania raportu o nadanych przesyłkach z okresu ostatnich 12 miesięcy od daty generowania raportu? W tym czasie Zamawiający będzie mógł samodzielnie pobierać zestawienie historycznych nadeń i zapisywać je/drukować poza aplikacją wykonawcy, zachowując dostęp do pełnej historii nadeń sprzed okresu 12 miesięcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na możliwość generowania raportu o nadanych przesyłkach za okres 12-miesięcy.

Pytanie 8:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §2 punkt 4 zobowiązuje wykonawcę do każdorazowego wcześniejszego informowania o zawarciu nowej/przedłużeniu polisy ubezpieczeniowej. Niniejszy warunek obliguje wykonawcę do podejmowania czynności bezpośrednio nie związanych ze świadczeniem usługi, wprowadzając wysoką karę umowną nawet w przypadku nieumyślnego uchybienia określonymu terminowi. Oczywiście w trakcie trwania umowy wykonawca może kilkakrotnie modyfikować kwestie ubezpieczenia, co rodziłoby każdorazowy obowiązek notyfikacji, pomimo braku realnego wpływu na świadczenie usług. Czy Zamawiający może zmodyfikować §2 punkt 4 zobowiązując wykonawcę do utrzymania polisy na określonym poziomie przez okres trwania kontraktu (może być pod warunkiem kary umownej)? Czy Zamawiający może zmodyfikować §2 punkt 5 zobowiązując wykonawcę do każdorazowego przedłożenia dowodu posiadania aktualnej polisy i jej warunków na żądanie Zamawiającego, zastępując niniejszą czynnością obowiązek każdorazowego informowania o zmianach w zakresie ubezpieczenia wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje konieczność przedstawienia polisy przez Wykonawcę w przypadku zaistnienia dwóch okoliczności: przed przystąpieniem do realizacji umowy oraz w przypadku zawarcia nowej/przedłużenia polisy ubezpieczeniowej. Zamawiający modyfikuje § 2 pkt 5 umowy, który otrzymuje brzmienie: "Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego przedłożenia dowodu posiadania aktualnej polisy i jej warunków na żądanie Zamawiającego. Zmiany w polisie nie mogą powodować obniżenia wysokości kwoty ubezpieczenia Wykonawcy przez okres trwania umowy".

Pytanie 9:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §4 punkt 3 wskazuje procedurę akceptacji zestawienia ilościowo-wartościowego. Czy Zamawiający może odstąpić od niniejszej procedury zastępując ją wystawieniem faktury do 7 dnia roboczego i w razie nieprawidłowości przygotowaniem odpowiedniej korekty (Zamawiający przewidział tego typu rozwiązanie w umowie). Aktualne rozwiązanie znacznie przedłuża proces rozliczeniowy i może prowadzić do nieprawidłowości. W przeciwnym wypadku czy Zamawiający może dokładniej określić proces przekazywania zestawienia oraz akceptacji, czynności podejmowanych w przypadku rozbieżności.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający zgadza się a wystawienie faktury do 7 dni roboczych i w razie nieprawidłowości przygotowania odpowiedniej korekty. Zamawiający modyfikuje §4 pkt 3 umowy, który otrzymuje treść: "Przed wystawieniem faktury, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu do 7 dnia miesiąca, zestawienia ilościowo-wartościowego wszystkich przesyłek nadanych w minionym miesiącu kalendarzowym lub wykonawca wystawi fakturę do 7 dnia roboczego każdego miesiąca i w razie nieprawidłowości przygotowuje odpowiednią korektę".

Pytanie 10:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §4 punkt 5, wskazuje 30 dniowy termin zapłaty liczoną od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Niniejsza procedura znacznie wydłuża termin rozliczeń i może prowadzić do problemów z zachowaniem terminowości. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury mierzony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego, a dłuższy niż powszechnie stosowany u Wykonawcy termin płatności, liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia oraz uzna iż za dzień zapłaty należności przez Zamawiającego przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje termin płatności 21 dni liczony od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.

Pytanie 11:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §4 punkt 8 wskazuje 7 dniowy termin przygotowania korekty. W przypadku konieczności weryfikacji dokumentów nadawczo/oddawczych i zestawienia ich z dokumentami Zamawiającego określenie ścisłego terminu może uniemożliwić rzetelne naniesienie poprawek. Czy Zamawiający może odstąpić od niniejszego zapisu i zobowiązać wykonawcę do niezwłocznego przygotowania korekt do dokumentów rozliczeniowych.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia 7-dniowy termin przygotowania korekty, który jest w ocenie Zamawiającego bardziej korzystny dla Wykonawcy niż sformułowanie o zobowiązaniu Wykonawcy do niezwłocznego przygotowania korekt.

Pytanie 12:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §4 punkt 9 wskazuje za dzień zapłaty obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego. Czy Zamawiający może zmodyfikować niniejszy zapis wprowadzając moment zaksięgowania wpłaty na koncie wykonawcy? Wskazane obecnie rozwiązanie może prowadzić do niepewności dotyczącej rozliczeń, które nie będzie wynikać z winy wykonawcy i uniemożliwić rozliczenie wykonanych usług. Wykonawca sugeruje wprowadzenie zapisu o następującej treści: „Za dzień zapłaty należności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego i sugerowanego zapisu umowy.

Pytanie 13:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §5 punkt 1a wskazuje wysoką karę umowną w przypadku „nienależnego wykonania usługi”. Zastosowanie określenie jest bardzo nieostre i nie pozwala określić w przypadku jakich nieprawidłowości oraz przy jakiej ilości problematycznych sytuacji przysługuje Zamawiającemu możliwość nałożenia kar umownych.

Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy postanowień zawartych w § 5 punkt 1a wzoru umowy i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy głównie na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku i regulaminów usług wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający decyduje o obniżeniu kary umownej w pkt 1a do wysokości 0,5 %.

Pytanie 14:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §5 punkt 1b wskazuje na rozwiązanie umowy z „przyczyn zależnych od wykonawcy”. Zastosowanie określenie jest bardzo nieostre i nie pozwala określić w przypadku jakich nieprawidłowości oraz przy jakiej ilości problematycznych sytuacji przysługuje Zamawiającemu możliwość zastosowania instytucji. Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie postanowień zawartych w § 5 punkt 1b wzoru umowy?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza wykreślenia postanowień zawartych w §5 pkt 1b umowy.

Pytanie 15:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §5 punkt 2 wskazuje konieczność przedkładania dokumentów określonych w §10 ust 2. Zapis ten jednak nie wskazuje zobowiązania do przedkładania dokumentów. Czy Zamawiający może dookreślić o jakie dokumenty chodzi, potencjalnie czy powinien zostać wskazany §8 punkt 2 (na co wskazywałaby formuła zapisu)?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że powinien zostać wskazany § 8 ust 2 umowy.

Pytanie 16:

Zamawiający w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §5 punkt 3 wskazuje krótki 14 dniowy termin wpłacenia kary. Niniejszy termin może powodować problemy po stronie wykonawcy związane z kwestiami dotyczącymi uznania słuszności kary, procedury wypłacenia oraz przelania odpowiedniej kwoty. Czy Zamawiający może zmodyfikować niniejszy zapis, wprowadzając zapis o niezwłocznym uiszczeniu kary umownej lub poprzez wydłużenie niniejszego terminu?

Wykonawca zwraca się z prośbą o złagodzenie postanowień dotyczących kar umownych i zagwarantowanie Wykonawcy możliwości wypowiedzenia się w zakresie słuszności naliczenia kary umownej, poprzez wcześniejsze uprzedzenie Wykonawcy na piśmie o takim zamiarze.

Odpowiedź: Zamawiający obniżył wysokości kar umownych w § 5 pkt 1a umowy, przy jednoczesnym wydłużeniu terminu do uiszczenia kary umownej z 14 na 21 dni, o którym mowa w § 5 ust 3 umowy.

Pytanie 17:

Czy Zamawiający może zmodyfikować zapis w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §8 punkt 1 podpunkt 1b i wykreślić fax. W ocenie wykonawcy umożliwienia kontaktu mailowego oraz telefonicznego udostępnia w wystarczającym stopniu możliwość kontaktu oraz bieżącego wymieniać informacji.

Odpowiedź: Zamawiający uznaje kontakt mailowy oraz telefoniczny za wystarczający.

Pytanie 18:

Czy Zamawiający może zmodyfikować zapis w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §8 punkt 2 Zamawiający wskazuje krótki 10 dniowy termin na przedłożenie wybranych dokumentów. Przygotowanie dokumentów wymaga uzyskania zaświadczeń od podmiotów zewnętrznych, w związku z czym może zachodzić sytuacja, gdy pomimo braku winy wykonawcy terminu nie uda się dotrzymać. Czy Zamawiający może zmodyfikować niniejszy zapis, wprowadzając zapis o niezwłocznym dostarczeniu niezbędnych dokumentów?

Odpowiedź: Zamawiający uznaje termin 10-dniowy za wystarczający na udostępnienie wskazanych dokumentów o których mowa w §8 pkt 2 umowy, a ponadto wymóg przedstawienia dokumentów dotyczy tylko dwóch osób:

opiekuna klienta oraz osoby wykonującej czynności listonosza – co do których Zamawiający sformułował wymóg zatrudnienia na umowę o pracę (na zasadzie art. 29 ust 3a Pzp).

Pytanie 19:

Czy Zamawiający może zmodyfikować zapis w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu (wzór umowy) §8 punkt 3 wymaga wstąpienia przez wykonawcę w toczący się spór z podmiotem trzecim. Zamawiający nie wskazuje formy wstąpienia oraz celu w jakim miałyby się to odbyć. Odpowiedzialność operatora pocztowego wynikająca z wykonania usługi określona jest bezpośrednio w przepisach Prawa pocztowego i obowiązujących przepisach i nie przewiduje niniejszego rozwiązania. Czy w związku z powyższym Zamawiający może wykreślić niniejszy zapis lub zastąpić go odpowiedzialnością wykonawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa? Brak modyfikacji niniejszego zapisu uniemożliwi złożenie oferty w postępowaniu.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje §8 pkt 3 umowy, który otrzymuje treść : „W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z wykonania usługi będzie rodzić konsekwencje przewidziane we wszystkich przepisach obowiązującego prawa”.

Pytanie 20: Zamawiający w formularzu asortymentowo-cenowym (załącznik nr 5 do umowy) wskazuje rodzaje przesyłek z rozbiorem na gabaryty A i B oraz charakterystyki usług, które nie były określone w SIWZ. Czy Zamawiający poprzez niniejsze zapisy rozumie rodzaje przesyłek określone w obecnie obowiązujących przepisach Prawa pocztowego i określone m.in. w tzw. cenniku usług powszechnych dostępnym np. na stronie WWW.Poczta-polska.pl?

Odpowiedź: Zamawiający poprzez niniejsze zapisy rozumie rodzaje przesyłek określone w obecnie obowiązujących przepisach Prawa pocztowego.

Pytanie 21: Zamawiający w formularzu asortymentowo-cenowym (załącznik nr 5 do umowy) w pozycjach 21 oraz 22 nie wskazuje typu przesyłki (nierejestrowana lub rejestrowana). Czy Zamawiający może dokładniej dookreślić charakter przesyłki?

Odpowiedź: Pozycje 21 oraz 22 formularza asortymentowo-cenowego dotyczą przesyłek nierejestrowanych.

Pytanie 22: Czy Zamawiający dla przesyłek zagranicznych wymienionych w formularzu asortymentowo-cenowym (załącznik nr 5 do umowy) może wskazać dokładne destylacje nadeń (kraje). W przeciwnym wypadku w razie wątpliwości Zamawiający będzie zmuszony kalkulować koszt najdroższej przesyłki o danym charakterze.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje obszary wysyłki przesyłek zagranicznych z podziałem na kontynenty.

Niniejsza odpowiedź stanowi integralną część Ogłoszenia wraz z załącznikami.

Zamawiający uznaje, że za opis przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu należy uznać Ogłoszenie wraz ze wszystkimi załącznikami, już udzielonymi wyjaśnieniami oraz niniejszymi wyjaśnieniami z dnia 26.03.2018 r.

Jednocześnie Zamawiający uznaje, że Wykonawcy, którzy złożą ofertę zapoznali się niniejszym dokumentem (pismem) oraz zaakceptowali jego treść.

Załączniki:

1. Zmodyfikowany wzór Umowy [zał. nr 3 do Ogłoszenia],
2. Zmodyfikowany formularz asortymentowo-cenowy [zał. nr 5 do Ogłoszenia],
3. Zmodyfikowany Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia [zał. 6 do Ogłoszenia].

SPECJALISTA
Urząd Zamówień Publicznych
mgr Marcin Zubel