

Kraków, dnia 12.06.2017 r.

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: Usługi polegające na rezerwacji, sprzedaży i dostarczeniu biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem NNW i KL, (numer postępowania K-DZP-272-11/18).

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: Usługi polegające na rezerwacji, sprzedaży i dostarczeniu biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem NNW i KL.

W związku z pytaniami do SIWZ, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 08-06-2018 r., działając w trybie art. 38 ust. 1, 2 oraz 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), Zamawiający odpowiada oraz wyjaśnia Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia. Treść zapytania wraz z odpowiedzią i wyjaśnieniami Zamawiającego zostaje zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

Pytania i odpowiedzi do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

1. Potwierdzenie elektronicznego wydruku z systemu rezerwacji - czy jego rolę spełni wydruk biletów lotniczych z systemu GDS,

2. Cena musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia - czy cena każdego biletu lotniczego ma obejmować bagaż rejestrowany (tzw. do luku) czy jedynie bagaż podręczny?

Należy dodać, iż na rynku zamówień publicznych dotyczących biletów na połączenia lotnicze wielu Wykonawców próbuje wykorzystywać zapisy dokumentacji przygotowywanej przez Zamawiających w taki sposób, aby uzyskać dodatkową, nieuzasadnioną przewagę nad konkurencją. Dzieje się to z naruszeniem interesów zamawiających. Proces ten polega na tym, iż nierzetelnie działający wykonawcy:

1. Zamiast wydruków rezerwacji z systemu GDS czy też kserokopii biletów lotniczych przedstawiają przypominające je wydruki z systemu GDS, dotyczące najtańszych tariff, które zazwyczaj są nieaktualne lub niemożliwe do wykupienia.
2. Do wydruków z systemu GDS dodają numer rezerwacji założonej z wykorzystaniem zupełnie innej tariffy lub nawet dotyczącej innego połączenia niż dane przedstawione na wydruku z systemu GDS. W ten sposób, można z połączenia wydruku dotyczącego najtańszej tariffy oraz rezerwacji na np. najdroższe miejsce w samolocie za ok. 15.000 zł stworzyć fałszywą rezerwację na miejsce za 800 zł – mimo że takie miejsce możliwe było do wykupienia jedynie np. kilka miesięcy przed ogłoszeniem postępowania lub dla specjalnych pasażerów itp.

Tak przygotowane „rezerwacje” są prawie niemożliwe do zweryfikowania. Tak więc, nieuczciwi wykonawcy, korzystają z faktu, iż:

1. Ani podmioty udzielające zamówień publicznych, ani KIO nie są specjalistami w zakresie połączeń lotniczych, przez co instytucje te często dają się przekonać, iż faktycznie zapisy specyfikacji i innych dokumentów można rozumieć w taki sposób, aby możliwe było składanie po prostu wydruków z systemu GDS lub spreparowanych „rezerwacji”.
2. Bardzo mało prawdopodobne jest uzyskanie dowodów, iż dane rezerwacje nie zostały przygotowane zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji. Mimo, że takie okoliczności, często są oczywiste dla innych Wykonawców zainteresowanych uzyskaniem zamówienia, gdyż fakt ten wynika np. ze zbyt niskiej, nieosiągalnej ceny danego połączenia.

Problem ten, jedynie w ograniczonym stopniu występuje wobec wydruków biletów lotniczych. Bilety lotnicze są możliwe do bezpłatnego zwrotu oraz zweryfikowania w systemie GDS pod warunkiem, że nie upłynął jeszcze termin wszystkich połączeń lotniczych zawartych na bilecie.

W związku z powyższym wnosimy o takie doprecyzowanie Specyfikacji aby właściwe było wyłącznie przedstawienie wydruków biletów lotniczych z systemu GDS ze względu na koszty jakie musi ponieść Wykonawca.

Doprecyzowanie ww. informacji w Specyfikacji zagwarantują uczciwą konkurencję pomiędzy Wykonawcami i pozwolą zrealizować Zamawiającemu cel stawianych warunków, tj. weryfikację umiejętności danego Wykonawcy, a także pozytywnie wpłyną na szybkość postępowania, gdyż zmniejszą prawdopodobieństwo złożenia odwołań.

Z daleko posuniętej ostrożności, znając argumenty innych podmiotów, które mogą ubiegać się o niniejsze zamówienie, a korzystają z przedstawionych powyżej nieuczciwych sposobów działania, chcemy z całą stanowczością podkreślić, iż składanie rezerwacji, jak i przedstawienie biletów regularnych Lini lotniczych do wglądu klientowi w ramach oferty, jest normalną praktyką biznesową, dozwoloną prawem polskim. Można się o tym łatwo przekonać, wysyłając do różnych agentów IATA prośbę o wycenę połączeń lotniczych.

3. Ponadto w celu zabezpieczenia interesów Zamawiającego oraz zagwarantowania uczciwej konkurencji w Postępowaniu uprzejmie prosimy o dodanie do wzoru umowy lub Opisu Przedmiotu Zamówienia zapisów, iż

- „bilet lotniczy wystawiony w ramach realizacji umowy musi pochodzić bezpośrednio z systemu GDS”.
-
- „bilet lotniczy wystawiony w ramach realizacji umowy i przekazany Zamawiającemu musi zawierać wykaz wszystkich składników łącznej ceny biletu”.

Odpowiedzi:

1. Tak spełni.

2. Odpowiedź jest zawarta w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ: „Cena brutto biletu wyrażona, jako suma ceny lotu w obie strony (lot tam i z powrotem) łącznie z należnym podatkiem od towarów i usług oraz opłatami lotniskowymi i innymi wymaganymi opłatami, uwzględniająca bagaż podręczny min. 8 kg oraz bagaż rejestrowany min. 20 kg, bez opłaty transakcyjnej”.

3. Wykonawca, nie wyraża zgody na dodanie do wzoru umowy lub Opisu Przedmiotu Zamówienia zapisów, iż „bilet lotniczy wystawiony w ramach realizacji umowy musi pochodzić bezpośrednio z systemu GDS”. Bilet lotniczy wystawiony w ramach realizacji umowy musi spełniać warunki zawarte w SIWZ, niezależnie od systemu w jakim został wystawiony.

Zamawiający wyraża zgodę i dodaje do wzoru umowy w §3 ust 7 zaproponowany zapis: „bilet lotniczy wystawiony w ramach realizacji umowy i przekazany Zamawiającemu musi zawierać wykaz wszystkich składników łącznej ceny biletu”.

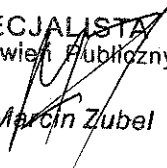
Niniejsza odpowiedź stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zamawiający uznaje, że za opis przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu należy uznać Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia wraz niniejszymi odpowiedziami z dnia 12.06.2018 r.

Jednocześnie Zamawiający uznaje, że Wykonawcy, którzy złożą ofertę zapoznali się niniejszym dokumentem (pismem) oraz zaakceptowali jego treść.

Zamawiający, działając w trybie art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych informuje, że termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie i nastąpi dnia: 15-06-2018 r.

Załączniki:

- 1. Zmodyfikowany wzór umowy (załącznik nr 5 do SIWZ).**

SPECJALISTA
ds. Zamówień Publicznych

mgr Marcin Zubel