*KZ-272-33/19 załącznik 4 do umowy*

*WZÓR*

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ w …………………… (zwana dalej „Umową”)

pomiędzy:

**Uniwersytetem Ekonomicznym w Krakowie** siedzibą w Krakowie przy ul. Rakowickiej 27,   
30-510 Kraków

zwanym dalej **„Administratorem danych” lub „Administratorem”**

reprezentowanym przez:

*Rektora UEK - Prof. UEK dr. hab. inż. Andrzeja Chochóła,*

*przy kontrasygnacie Kwestora - mgr. Józefa Andrzeja Laskowskiego*

a

………………………………………………………………………………………….……….,

zwanym w dalszej części umowy „**Podmiotem przetwarzającym**” lub „**Przetwarzającym**”

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………….

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Strony postanawiają, co następuje:

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest powierzenie przez Administratora przetwarzania danych osobowych Przetwarzającemu.
2. Administrator powierza Przetwarzającemu dane osobowe w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwanego w dalszej części „RODO”- na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, odnoszącymi się do ochrony danych osobowych.
4. Przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą   
   i wykwalifikowanym personelem niezbędnymi do przetwarzania danych zgodnie przepisami prawa, o których mowa w ust. 3 powyżej.

**§ 2**

**ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA DANYCH**

1. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych następujących kategorii osób fizycznych: …………………………………………………………………. (np. pracownicy Administratora)
2. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie następujących rodzajów danych osobowych:
   1. Imię i nazwisko
   2. Adres zamieszkania (kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, numer mieszkania)
   3. Numer telefonu
   4. Adres e-mail
   5. Data urodzenia
   6. ……………………..
3. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: Usługi polegające na rezerwacji, sprzedaży i dostarczeniu biletów lotniczych wraz z ubezpieczeniem NNW i KL, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego; *(realizacja umowy  z dnia……… - dalej „Umowa główna”)* i w okresie niezbędnym do realizacji tego celu.
4. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obejmuje następujące czynności, które może wykonywać Przetwarzający na danych osobowych w związku z realizacją celu,   
   o którym mowa w ust. 3: …………………………… (*np. zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, usuwanie)*.
5. Przetwarzający nie jest uprawniony do dysponowania danymi osobowymi   
   ani decydowania o celach i środkach przetwarzania powierzonych danych osobowych.

**§ 3**

**OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, stosownie   
   do art. 32 RODO, a w szczególności jest zobowiązany zabezpieczyć dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem   
   lub zniszczeniem.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności   
   przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek   
   lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych,   
   w szczególności w zakresie stosowania RODO.
4. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Za udokumentowane polecenie uznaje się zadania zlecone   
   do wykonywania przez Podmiot przetwarzający zgodnie z Umową główną.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Podmiotu przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
6. Podmiot Przetwarzający zapewni, że przetwarzać dane osobowe w jego imieniu będą wyłącznie osoby fizyczne posiadające upoważnienia, o których mowa art. 29 RODO   
   i których dostęp jest niezbędny do realizacji celu, o którym mowa w § 2 Umowy.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych i zapewnienia kontroli nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały wprowadzone do zbiorów danych oraz komu są przekazywane.
8. Przetwarzający będzie informował Administratora o zmianie każdej osoby upoważnionej do przetwarzania danych osobowych oraz dokonywał uaktualnienia ewidencji, o której mowa w ust. 7.
9. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić, aby osoby, które upoważnia   
   do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub były związane ustawowym obowiązkiem zachowania poufności, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO.
11. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, w tym   
    w szczególności dotyczących: bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób fizycznych o naruszeniach ochrony danych osobowych, dokonywania oceny skutków dla ochrony danych.
12. W wypadku zmiany przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do dostosowania zasad przetwarzania danych,   
    do nowych przepisów.
13. Dane kontaktowe do Inspektora ochrony danych osobowych u Podmiotu przetwarzającego: …………………. (*gdy Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do wyznaczenia IOD*).

**§4**

**REALIZACJA PRAW PODMIOTÓW DANYCH**

1. Przetwarzający jest zobowiązany do wdrożenia odpowiednich środków technicznych   
   i organizacyjnych, adekwatnie do sposobu przetwarzania, umożliwiających wsparcie Administratora w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób fizycznych   
   w zakresie wykonywania przysługujących im praw.
2. Przetwarzający zapewni pełną współpracę i pomoc w zakresie odpowiedzi na skargi   
   lub wykonania żądania podmiotów danych.
3. Przetwarzający będzie prowadzić elektroniczne rejestry skarg lub żądań podmiotów danych. Rejestry opisane w niniejszym punkcie muszą zawierać kopie skargi lub żądania, szczegółowe informacje na temat danych, do których uzyskano dostęp lub które zostały podane w odpowiednich przypadkach oraz korespondencję lub rozmowy telefoniczne dotyczące skargi lub żądania.

**§5**

**PRAWO KONTROLI**

1. Administrator danych ma prawo kontroli przestrzegania przez Przetwarzającego zasad przetwarzania danych osobowych, tj. kontroli dokumentów, urządzeń i pomieszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a także czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w miejscu przetwarzania danych osobowych w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00 z minimum 3-dniowym uprzedzeniem Przetwarzającego.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

**§ 6**

**DALSZE POWIERZENIE PRZETWARZANIA**

1. Przetwarzający jest zobowiązany do niekorzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody Administratora.
2. Niezależnie od obowiązku uzyskania zgody, o której mowa w ust. 1, przed rozpoczęciem korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego Przetwarzający przeprowadzi odpowiednią weryfikację, aby zapewnić, że inny podmiot przetwarzający jest w stanie zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.
3. Przetwarzający zapewnia, iż w przypadku gdy Przetwarzający korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny Przetwarzający nałożone zostają – na mocy umowy lub innego aktu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego – te same gwarancje i obowiązki ochrony danych jak w Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się z obowiązków ochrony danych przez inny podmiot przetwarzający,   
   z którego usług korzysta.
5. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie   
   na pisemne polecenie Administratora danych, chyba, że obowiązek taki nakłada   
   na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym,   
   o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o wszelkich żądaniach udostępnienia danych przez upoważnione organy państwa.

**§ 7**

**NARUSZENIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

1. Przetwarzający jest zobowiązany do poinformowania Administratora o wszelkich przypadkach naruszenia bezpieczeństwa powierzonych mu danych osobowych niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od chwili stwierdzenia przez Przetwarzającego incydentu naruszenia.
2. Informacje o naruszeniach należy przekazać na adres: ……………………lub mailowo na adres …………………………………….. W przypadku informacji telefonicznej, Podmiot przetwarzający niezwłocznie potwierdzi taką informację mailowo.
3. Przetwarzający dostarczy Administratorowi wszelkich posiadanych informacji   
   o naruszeniu umożliwiających zawiadomienie organu nadzorczego oraz informacji niezbędnych do zawiadomienia podmiotów danych w odpowiednich przypadkach. Informacje powinny zawierać w szczególności:
   1. tożsamość oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej osoby właściwej do kontaktów w sprawie ochrony danych osobowych, u której można uzyskać więcej informacji;
   2. charakter naruszenia bezpieczeństwa ochrony danych osobowych, w tym kategorie podmiotów danych oraz kategorie danych osobowych i wpisów danych objętych naruszeniem;
   3. opis proponowanych środków, jakie może zastosować Administrator w celu złagodzenia ewentualnych negatywnych skutków naruszenia ochrony danych osobowych;
   4. konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
   5. środki zaproponowane lub podjęte przez Przetwarzającego w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych.
4. Przetwarzający zobowiązuje się współpracować z Administratorem oraz podejmować uzasadnione kroki wskazane przez Administratora, w związku ze zgłoszonym naruszeniem.

**§ 8**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO**

1. W przypadku skierowania wobec Administratora jakichkolwiek roszczeń cywilnoprawnych przez osoby trzecie, lub wszczęcia wobec Administratora jakichkolwiek postępowań przez organy administracji publicznej, w tym organ nadzorczy lub organ nadzorczy, którego sprawa dotyczy, w rozumieniu RODO - z powodu naruszenia przez Podmiot przetwarzający obowiązków wynikających z Umowy lub RODO lub innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, Podmiot przetwarzający zwolni Administratora z ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej lub naprawi szkodę poniesioną przez Administratora   
   z tytułu wyżej wskazanego naruszenia, w tym pokryje koszty nałożonej   
   na Administratora pieniężnej kary administracyjnej lub wypłaconego odszkodowania oraz uzasadnione koszty pomocy prawnej, poniesione przez Administratora.
2. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny ponadto za udostępnienie   
   lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z warunkami Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej   
   lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§ 9**

**CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Niniejsza Umowa jest integralną częścią Umowy głównej. Niniejsza Umowa zawarta zostaje na czas określony tj. na czas wykonywania Umowy głównej.
2. Administrator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
   1. rażącego naruszenia przez Podmiot przetwarzający postanowień Umowy,
   2. wyrządzenia przez Podmiot przetwarzający przy wykonaniu Umowy szkody Administratorowi lub osobie, której dane Podmiot przetwarzający przetwarza   
      na mocy Umowy,
   3. wszczęcia przez PUODO postępowania przeciw Podmiotowi przetwarzającemu w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych.
3. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a w szczególności zakończenia świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, zakończenia realizacji Umowy, Podmiot przetwarzający zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz niezwłocznie usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii   
   lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
4. Usunięcie danych osobowych, o którym mowa w ust. 3, oznacza zniszczenie danych   
   lub modyfikację danych uniemożliwiającą ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.
5. W terminie 7 dni od powstania obowiązku usunięcia danych zgodnie z ust. 3 Podmiot Przetwarzający przekaże Administratorowi kopię protokołu potwierdzającego zniszczenie danych lub informację o obowiązku dalszego przechowywania danych ze wskazaniem okresu przechowywania i podstawy prawnej.

**§10**

**ZASADY ZACHOWANIA POUFNOŚCI**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych   
   w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej   
   lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania   
   w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane   
   ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu   
   niż wykonanie Umowy głównej, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa, niniejszej umowy lub Umowy głównej.

**§11**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym   
   dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego   
   i RODO.
3. W przypadku, gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy i rozporządzenia.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Administratora danych.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Administrator danych Podmiot przetwarzający**