Załącznik nr 7 do SIWZ

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia**

Przedmiot zamówienia: dostawa dwóch serwerów dedykowanych do tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych tworzących kompletne rozwiązanie backupowe (system backupowy) wraz **instalacją, konfiguracją,** uruchomieniem w docelowym środowisku pracy i wsparciem technicznym.

**Oferowane urządzenia muszą spełniać wymagania techniczne i jakościowe zawarte w specyfikacji, a dodatkowo muszą posiadać:**

1. Certyfikat CE - Wykonawca z którym zostanie zawarta umowa przed dostawą musi dostarczyć dokument potwierdzający posiadany certyfikat CE,
2. Producent oferowanego urządzenia musi posiadać certyfikat ISO 9001 dotyczący produkcji urządzeń IT – Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa, przed dostawą musi dostarczyć dokument potwierdzający posiadanie certyfikatu ISO 9001 przez Producenta.

**Zamawiający wymaga aby:**

1. Każde urządzenie musi zostać dostarczone jako urządzenia nowe, kompletne, gotowe do pracy zgodnie z przeznaczeniem, wraz z w wyposażeniem funkcjonalnym zgodnym ze specyfikacją oraz kompletem oprogramowania dołączanym standardowo przez producenta sprzętu do danego modelu.
2. Dostarczane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, nie używane w innych projektach, nie mogą być sprzętem powystawowym.
3. Wszystkie urządzenia muszą być dostarczone sprawne, gotowe do pracy w wyposażeniu funkcjonalnym zgodnym ze specyfikacją oraz kompletem oprogramowania dołączanym standardowo przez producenta sprzętu do danego modelu.
4. Urządzenia muszą spełniać wymagania techniczne podane w specyfikacji, co oznacza, że podane parametry techniczne i jakościowe są wymaganiami minimalnymi. Wykonawca może zaoferować urządzenia w konfiguracji zgodnej z wymaganiami minimalnymi lub lepsze (większa liczba portów zapewniających szybszą transmisję, więcej pamięci RAM, większe dyski, więcej realizowanych funkcjonalności, dłuższą gwarancję, szybciej realizowane usługi serwisowe).
5. Dostarczane urządzenia muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem dostawy, wolne od wszelkich wad i uszkodzeń.
6. Zamawiający nie dopuszcza oferowania urządzeń o statusie refurbish oraz takich, które nie były fizycznie eksploatowane ale zostały uprzednio zakupione dla potrzeb realizacji innego projektu (to jest zgodnie z polityką licencyjną producenta zostały zarejestrowane na innego Użytkownika Końcowego).
7. Poprzez gwarancję producenta rozumie się gwarancję udzieloną przez producenta świadczoną na warunkach wskazanych i określonych przez SIWZ.
8. Zamawiający wymaga, aby całość dostarczonych urządzeń i oprogramowania został objęty gwarancją i serwisem producenta urządzeń zgodnie z zasadami świadczenia gwarancji na warunkach wskazanych w SIWZ – to jest w szczególności oprogramowanie dostarczone wraz z urządzeniami zostanie zarejestrowane w bazie producenta na Zamawiającego, jako Użytkownika Końcowego (tzw. End User). Wykonawca jest zobowiązany do pośredniczenia w obsłudze serwisowej pomiędzy Zamawiającym a serwisem producenta, w ten sposób, że będzie przyjmował zgłoszenia awarii i/lub usterek Zamawiającego i rejestrował je w centralnym serwisie producenta.
9. Zamawiający wymaga, aby oferowane urządzenia wraz z zainstalowanym oprogramowaniem pochodziły z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta i były przeznaczone do użytkowania na terenie Unii Europejskiej,
10. Zamawiający wymaga, aby dostarczane urządzenia były zarejestrowane w bazie danych producenta na użytkownika końcowego jakim będzie Zamawiający.
11. Koszty przewozu, opakowania i ubezpieczenia na czas przewozu i złożenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego poznosi Wykonawca.
12. W trakcie dostawy musi być obecny uprawniony przedstawiciel Wykonawcy.
13. W przypadku dostarczenia urządzeń wadliwych lub niespełniających warunków zamówienia, Zamawiający odmówi ich odbioru, a Wykonawca zobowiązany będzie wymienić wadliwe urządzenie na nowe, wolne od wad i zgodne z warunkami zamówienia.
14. Wszelkie instrukcje niezbędne do normalnego wykorzystania dostarczonego przedmiotu umowy, zamieszczane obok urządzeń lub w nich, powinny być sporządzone w języku polskim lub angielskim.
15. Wraz z urządzeniami Wykonawca dostarczy potwierdzenia objęcia urządzeń minimum 24 miesięczną (lub dłuższą zgodnie z ofertą) gwarancją producenta i zobowiąże się do pośredniczenia w serwisie przez równoważny okres. Gwarancja będzie świadczona na warunkach określonych wymogami zawartymi w specyfikacji technicznej liczonej od daty podpisania protokołu końcowego bez zastrzeżeń, którego wzór zawarto w załączniku nr 2 do umowy.

**Zamawiający będzie wymagał wskazania numerów seryjnych dostarczanych urządzeń przed podpisaniem umowy.**

**Zamawiający wymaga instalacji, konfiguracji i uruchomienia urządzeń w docelowym środowisku pracy, a w szczególności:**

1. Konfiguracji urządzeń fizycznych, dedykowanych do zadań serwerów kopii zapasowych,
2. Podłączenia serwerów backupowych do sieci LAN/SAN,
3. Konfiguracji urządzeń fizycznych:
   1. parametry dostępu do interfejsu zarządzania serwerami,
   2. konfiguracja lokalnej przestrzeni dyskowej w serwerach backupu,
4. Aktualizacji mikrokodu (firmware) komponentów serwerów do najnowszej zalecanej przez producenta wersji,
5. Instalacji systemu operacyjnego wirtualizatora dla systemu kopiowania i odtwarzania danych,
6. Konfiguracji parametrów systemów operacyjnego (LAN), instalacja poprawek systemowych,
7. Instalacji dostarczonego systemu kopiowania i odtwarzania danych jako maszyny wirtualnej,
8. Konfiguracji parametrów sieciowych systemu kopiowania i odtwarzania danych,
9. Instalacji dostarczonego systemu składowania kopii zapasowych z funkcją deduplikacji danych jako maszyny wirtualnej,
10. Konfiguracji parametrów sieciowych systemu deduplikatora,
11. Konfiguracji protokołów dostępowych do deduplikatorów,
12. Zestawienia replikacji pomiędzy obydwoma serwerami backupu, z możliwością skonfigurowania repliki całościowej, jak i wybranych zasobów,
13. Konfiguracji urządzeń składowania danych (repozytoria kopii zapasowych):
    1. Przestrzenie dyskowe,
    2. Przestrzenie dyskowe z deduplikacją,
14. Organizacji przestrzeni dyskowej na obecnie posiadanych oraz dostępnych zasobach macierzy dyskowych oraz dedykowanie tejże przestrzeni na potrzeby systemu kopii zapasowych,
15. Konfiguracji przestrzeni dyskowej dedykowanej dla składowania unikatowych bloków,
16. Prezentacji danych dla systemu kopiowania i odtwarzania danych,
17. Konfiguracji polityk ochrony dla wskazanych maszyn wirtualnych/fizycznych:
    1. Definicje typów kopii zapasowych (obraz maszyny, dane plikowe, dane aplikacyjne w trybie online, dane aplikacyjne w trybie offline),
    2. Definicja harmonogramów,
    3. Definicja miejsc składowania kopii zapasowych
    4. Definicja polityk retencji,
    5. Testy odtwarzania danych.

**Wymagania dotyczące dostaw i gwarancji:**

1. **Zamawiający zastrzega, że będzie ubiegał się o zgodę na zastosowanie stawki podatku VAT w wysokości 0% (**zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2020.106 t.j.)**).**
2. Termin dostaw **do sześciu tygodni** od daty przekazania Wykonawcy dokumentów pozwalających na zastosowanie stawki VAT w wysokości 0% lub **do sześciu tygodni** od daty podpisania umowy (tam gdzie nie będzie miało zastosowanie stawki podatku VAT w wysokości 0%).
3. Miejsce dostawy: Centrum Systemów Informatycznych Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, ul Rakowicka 27, 31-510 Kraków,
4. **Każdorazowa dostawa musi być uzgodniona z Zamawiającym z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem.**
5. **Każdorazowa dostawa zostanie potwierdzona protokołem odbioru. Przy odbiorze musi być obecny upoważniony przedstawiciel Wykonawcy. Każda dostawa potwierdzona zostanie podpisaniem protokołu odbioru zgodnie z załączonym wzorem protokołu odbioru.**
6. Urządzenia muszą być dostarczone kompletne, gotowe do pracy zgodnie z przeznaczeniem. Do zestawów muszą być dołączone wszystkie sterowniki i programy konieczne do konfigurowania, uruchomienia zgodnie z ich przeznaczeniem.
7. **W przypadku wykrycia w ciągu jednego miesiąca od daty odbioru wad dostarczonego sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwego sprzętu na nowy o tych samych lub lepszych parametrach technicznych i jakościowych.**
8. W przypadku wymiany sprzętu na nowy, gwarancja biegnie od początku, tj. od daty podpisania protokołów odbioru nowego sprzętu.
9. Dostawca musi zapewnić w okresie gwarancji pomoc techniczną w rozwiązywaniu pojawiających się w trakcie użytkowania problemów.
10. Karty gwarancyjne muszą być dostarczone dla każdego urządzenia osobno
11. Serwis urządzeń musi byś realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta — wymagane jest oświadczenie, że serwis będzie realizowany przez producenta lub autoryzowany serwis producenta.
12. Serwis urządzeń musi być realizowany w trybie NBD (Next Business Day) co oznacza, że uprawniony serwisant podejmie naprawę w miejscu użytkowania urządzeń najdalej w następnym dniu roboczym po przyjęciu zgłoszenia naprawy.
13. Naprawy gwarancyjne muszą być realizowane w miejscach ich użytkowania. Jeżeli w trakcie wizyty przedstawiciela serwisu u Zamawiającego okaże się, że naprawa nie może być wykonana w miejscu użytkowania sprzętu, dopuszcza się możliwość wykonania tej usługi poza siedzibą Zamawiającego, co zostanie potwierdzone protokołem pobrania sprzętu do naprawy. W przypadku, kiedy naprawa urządzeń nie będą mogły być zrealizowane w miejscu użytkowania sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do jego odbioru na własny oraz jego zwrotu po naprawie na własny koszt do siedziby Zamawiającego.
14. Naprawa gwarancyjna nie może trwać dłużej niż 3 dni robocze.
15. Warunki gwarancji nie mogą nakazywać Zamawiającemu przechowywania opakowań, w których urządzenia zostaną dostarczone (Zamawiający może usunąć opakowania urządzeń po ich dostarczeniu, co nie spowoduje utraty gwarancji, a dostarczony sprzęt mimo braku opakowań będzie podlegał usługom gwarancyjnym).
16. Dostawca wystawi faktury [termin płatności 30 dni] po dokonaniu dostaw na podstawie protokołów odbiorów; protokoły odbioru oraz faktury dostarczone zostaną do Centrum Informatyki Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie.