

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
ul. Rakowicka 27, 31-510 Kraków

Kraków, dnia 16-11-2020 r.

Numer sprawy: KZ-272-22/20 (d)

PISMO DO UCZESTNIKÓW DIALOGU TECHNICZNEGO

poprzedzającego wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zakup i wdrożenie „Informatycznego Systemu Zarządzania Uczelnią” - w ramach projektu Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5. Kompleksowe programy szkół wyższych, na podstawie umowy o numerze POWR.03.05.00-00-Z217/18

Szanowni Państwo,

w nawiązaniu do prowadzonego z Uczestnikami dialogu technicznego, Zamawiający, w ramach dialogu, dąży do pozyskania wiedzy na temat rozwiązań istniejących na rynku oraz metod przeprowadzenia ich wdrożeń.

W tym zakresie przesyłamy Państwu przykładowe karty procesów opisujące najważniejsze funkcjonalności systemu i w odniesieniu do nich oraz wcześniejszych zapytań/informacji nt. planowanego systemu i metody jego wdrożenia, zwracamy się o stanowisko Uczestnika w następujących kwestiach.

Prosimy, aby udzielać odpowiedzi w nawiązaniu do prezentowanego w ramach dialogu technicznego systemu. Przez “system” rozumiemy rozwiązania informatyczne (oprogramowanie, platformę systemową) przedstawione Zamawiającemu w ramach dialogu technicznego i jest to:*tutaj proszę podać nazwę opisywanego Systemu.*

1. Wykonalność wdrożenia u Zamawiającego

Czy posiadane przez Uczestnika doświadczenie oraz wykorzystywane oprogramowanie umożliwia stworzenie i wdrożenie systemu realizującego procesy opisane w załączonych kartach procesów w okresie 18 miesięcy?

Jeśli odpowiedź brzmi „tak”, to proszę określić w skali od 1 do 5 stopień trudności w realizacji danego procesu (1 – bardzo trudny, 5 – bardzo łatwy). Jednocześnie proszę podać, jaki procent funkcjonalności potrzebnych do realizacji wymienionych procesów jest dostępny w prezentowanym przez Uczestnika systemie (lub innych jego wdrożeniach) i nie będzie wymagał tworzenia (konfiguracji) od początku.

- Proces 1 – Obsługa projektów badawczych

- Proces 2 – Obsługa prac zleconych

- Proces 3 – Obsługa umowy z partnerami naukowymi i biznesowymi

- Proces 4 – Potencjał uczelni i jej pracowników

- Proces 5 – Obsługa mobilności międzynarodowej pracowników

- Proces 6 – Raportowanie wewnętrzne i zewnętrzne

- Proces 7 – Obsługa korespondencji przychodzącej oraz wychodzącej

- Proces 8 – Obsługa wydarzeń organizowanych na UEK



- Proces 10 – Interfejsy z innymi systemami (przede wszystkim z systemami USOS i Egeria)

Czy przekazane karty procesów są czytelne oraz czy ich szczegółowość jest wystarczająca dla Uczestnika pod kątem wyceny prac, oceny pracochłonności, późniejszej realizacji. Proszę o przekazanie wszelkich uwag mogących zwiększyć przydatność/czytelność tego elementu dokumentacji dla w/w potrzeb.

2. Wdrożenia Uczestnika w uczelniach wyższych (zbieżne z potrzebami Zamawiającego)

Proszę podać wdrożenia **omawianego systemu** w uczelniach wyższych w zakresie tematycznym zbieżnym z dostarczonymi kartami procesów. Proszę odpowiedzieć "tak/nie". Jeśli odpowiedź brzmi "tak", to proszę określić „procent zgodności” z kartą i podać nazwę uczelni, w której miało miejsce wdrożenie.

- Proces 1 – Obsługa projektów badawczych

- Proces 2 – Obsługa prac zleconych

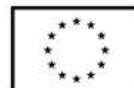
- Proces 3 – Obsługa umowy z partnerami naukowymi i biznesowymi

- Proces 4 – Potencjał uczelni i jej pracowników

- Proces 5 – Obsługa mobilności międzynarodowej pracowników

- Proces 6 – Raportowanie wewnętrzne i zewnętrzne

- Proces 7 – Obsługa korespondencji przychodzącej oraz wychodzącej



<ul style="list-style-type: none"> Proces 8 – Obsługa wydarzeń organizowanych na UEK
<ul style="list-style-type: none"> Proces 10 – Interfejsy z innymi systemami (przede wszystkim z systemami USOS i Egeria)

3. Wdrożenia omawianego systemu zrealizowane (zakończone) przez Uczestnika w okresie ostatnich pięciu lat (od roku 2015)

Proszę wypełnić poniższą tabelę dla każdego z wdrożeń.

Rodzaj podmiotu (uczelnia wyższa, administracja publiczna, podmiot prywatny, inny):	
Nazwa podmiotu:	
Liczba pracowników podmiotu: <i>W przypadku uczelni wyższych proszę podać też liczbę studentów.</i>	
Obszary wdrożenia:	
Rodzaj zastosowanego rozwiązania (np. w chmurze obliczeniowej, on premises):	
Czas trwania wdrożenia:	
Koszt wdrożenia (jeśli nie jest objęty tajemnicą handlową):	
Liczba aktywnych użytkowników systemu: <ul style="list-style-type: none"> wewnętrznych (pracowników) zewnętrznych (np. studentów, partnerów, klientów) 	
Szacunkowa liczba obsługiwanych przez system w ciągu roku: <ul style="list-style-type: none"> dokumentów: <ul style="list-style-type: none"> finansowych innych, spraw, projektów, umów (prac zleconych), 	

<ul style="list-style-type: none"> - organizowanych wydarzeń, - delegacji (krajowych, zagranicznych). 	
---	--

4. Dostosowanie systemu do potrzeb użytkownika (kastomizacja systemu)

Proszę podać, w jakim stopniu możliwa jest kastomizacja (modyfikacja, rozbudowa) systemu przez Użytkownika w odniesieniu do przedstawionych procesów.
Proszę podać, w jakim stopniu system pozwala na tworzenie przez Użytkownika od podstaw nowych funkcjonalności.
Proszę podać, w jaki sposób możliwa jest ww. kastomizacja (np. poprzez wykorzystanie narzędzi wbudowanych w system, skorzystanie z narzędzi/systemów dostawców trzecich, napisanie fragmentów systemu w języku programowania).
Jeżeli kastomizacja wymaga znajomości narzędzi/systemów dostawców trzecich lub języków programowania, to proszę je wymienić.
Jakie kwalifikacje/umiejętności są niezbędne do skutecznej kastomizacji systemu?
W jaki sposób możliwość kastomizacji jest uregulowana w umowach licencyjnych?

5. Budowa systemu oraz zastosowane rozwiązania i narzędzia informatyczne

Proszę podać rozwiązania i narzędzia informatyczne (technologie, platformy, systemy, języki programowania itp.), które są wykorzystane w omawianym systemie. Proszę dołączyć do odpowiedzi krótką charakterystyką tych rozwiązań i narzędzi.
Proszę podać – w odniesieniu do ww. rozwiązań i narzędzi informatycznych - czy Uczestnik dialogu jest właścicielem praw autorskich (producentem), czy oficjalnym dystrybutorem (na podstawie np. umowy współpracy/dystrybucyjnej/licencji od

autora/właściciela praw autorskich – np. spółka z grupy kapitałowej, odrębny od Uczestnika podmiot trzeci itp.), czy też serwisantem oferowanego rozwiązania informatycznego. Prosimy o zwięzłe przedstawienie pozycji Uczestnika/tych relacji.

Proszę podać na jakich zasadach realizowany jest dostęp do systemu z pozycji stacji roboczych oraz jakie są wymagania w stosunku do nich (tzn. jakie są minimalne wymagania sprzętowe stacji roboczych, jakie są wymagania systemowe oraz jakie oprogramowanie musi być na nich zainstalowane).

Proszę podać wymagania dotyczące serwerów, na których instalowany jest system (tzn. jakie są wymagania sprzętowe i systemowe serwerów oraz jakie oprogramowanie musi być na nich zainstalowane). Proszę przedstawić cechy (w ocenie Uczestnika), które świadczą o przewadze takiego rozwiązania nad rozwiązaniami opartymi na rozwiązaniach tzw. chmurowych.

Czy omawiany system wykorzystuje (lub może wykorzystywać) rozwiązania chmurowe SaaS (software as a service). Jeśli tak, to proszę przedstawić cechy (w ocenie Uczestnika), które świadczą o przewadze takiego rozwiązania nad rozwiązaniami tradycyjnymi.

Czy do funkcjonowania systemu konieczne są urządzenia dedykowane. Jeśli tak, na jakich zasadach Uczestnik przewiduje ich dostarczanie, realizację gwarancji oraz utrzymanie i wsparcie (np. aktualizację oprogramowania).

Czy poszczególne moduły systemu są oddzielnymi aplikacjami, czy wchodzi w skład jednolitej zintegrowanej aplikacji. Jeśli moduły są osobnymi aplikacjami to proszę wskazać czy są to aplikacje podmiotów trzecich.

Proszę podać zasady zapewnienia integralności systemu z istniejącą u Zamawiającego infrastrukturą i oprogramowaniem przedstawioną podczas pierwszego spotkania w ramach dialogu technicznego.

Proszę podać w jaki sposób realizowane jest zarządzanie i administrowanie systemem, w szczególności przydzielanie uprawnień grupowych (np. do danej grupy), hierarchiczność grup (np. dziedziczenie uprawnień).

Proszę o wskazanie, czy system posiada narzędzie umożliwiające monitorowanie pracy użytkowników, raportowanie czasu ich pracy (logowania się), diagnozowanie i ewentualnie rozwiązywanie problemów wydajnościowych, mierzenie efektywności pracy pracowników, itp.

Proszę o wskazanie, czy system posiada mechanizm anonimizacji wybranych danych (w tym wybór danych ze względu na datę ich wprowadzenia).

Proszę przedstawić zasady i możliwości aktualizacji systemu (jego poszczególnych modułów oraz platformy systemowej, raportowej i bazodanowej) wynikające ze zmian przepisów prawa lub zmian wykorzystywanych technologii.

Proszę przedstawić zasady rejestracji zmian danych dokonywanych przez użytkowników w systemie.

Proszę przedstawić możliwość:

- skalowalności systemu - rozbudowy o kolejne serwery (baz danych, aplikacji) pozwalające na zwiększenie jego wydajności/dostępności,
- stworzenia konfiguracji uwzględniającej równowagę obciążenia oraz wysoką dostępność.

Proszę podać zasady tworzenia kopii bezpieczeństwa systemu.

Proszę o wskazanie, czy system posiada mechanizm umożliwiający wybór danych, które mają podlegać archiwizacji (tj. przeniesienia z bazy roboczej do bazy archiwalnej) lub całkowitego usunięcia danych bez dezintegracji całej bazy.

Proszę podać z jakimi technologiami podpisów elektronicznych zintegrowany jest system.

Proszę podać czy system wykorzystuje technologie skanowania, OCR, AI, RFID.

Proszę podać czy system współpracuje z systemem ePUAP w zakresie obsługi korespondencji (elektronicznej skrzynki podawczej).

Czy omawiany system posiada jakieś funkcjonalności fakultatywne (wdrażane dodatkowo). Jeśli tak, to proszę je przedstawić i krótko scharakteryzować.

6. Raportowanie

Proszę podać i krótko scharakteryzować narzędzia raportowe systemu (platformę raportową) służące do budowania przekrojowych analiz bezpośrednio ze struktur bazodanowych.

Proszę krótko scharakteryzować systemowy generator raportów i dokumentów dostępnych dla użytkowników.

Proszę krótko scharakteryzować metody operacyjnego raportowania bezpośrednio z interfejsu użytkownika prezentującego zbiory danych. Proszę odnieść się do możliwości wyszukiwania, sortowania i filtrowania.

Proszę scharakteryzować możliwości dwustronnej wymiany danych z aplikacjami biurowymi wchodzącymi w skład pakietu MS Office, w szczególności importowania wybranych danych z zewnętrznych źródeł.

7. Metodologia wdrożenia

Proszę podać i scharakteryzować metodologię wdrożenia wykorzystywaną przez Uczestnika (etapy, zasoby, odpowiedzialności, dokumentację).

Proszę podać nazwy klientów z tzw. sektora publicznego, u których zastosowana była ww. metodologia w zrealizowanym przez Uczestnika wdrożeniu.

Proszę podać nazwy klientów z tzw. sektora prywatnego, u których zastosowana była ww. metodologia w zrealizowanym przez Uczestnika wdrożeniu.

Proszę przedstawić racjonalne oczekiwania wobec Zamawiającego, które mają wpływ na sprawny przebieg wdrożenia przy zastosowaniu ww. metodologii (np. oczekiwane umiejętności kadry Zamawiającego, dostępność zasobów, organizacja pracy itp.)

Czy Uczestnik wymaga wyodrębnienia środowiska wdrożeniowego zapewniającego jego dostęp do wybranych elementów infrastruktury i zasobów klienta?
Jeśli tak, to proszę podać do jakich.

Proszę podać zasady współpracy Zamawiającego i Uczestnika w zakresie wdrożenia (np. powołanie zespołu wdrożeniowego, praca on-site, praca zdalna itp.)

Czy Uczestnik przeprowadza, w ramach wdrożenia omawianego systemu, szkolenia użytkowników końcowych? Jeśli tak, to proszę podać w jaki sposób i w jakim zakresie?

Proszę podać w jaki sposób jest realizowany transfer wiedzy „Uczestnik-Zamawiający”?

Proszę podać zakres szkoleń dla personelu odpowiedzialnego za utrzymanie i rozwój systemu w okresie powdrożeniowym.

Proszę podać optymalny skład zespołu po stronie Uczestnika wykonujący wdrożenia omawianego systemu. Proszę podać role, doświadczenie, kwalifikacje oraz liczbę osób w poszczególnych rolach.

Proszę podać optymalny skład zespołu wdrożeniowego, po stronie Zamawiającego, biorącego udział we wdrożeniu omawianego systemu. Proszę podać role, doświadczenie, kwalifikacje oraz liczbę osób w poszczególnych rolach.

8. Koszty oraz harmonogram wdrożenia systemu

Proszę podać szacunkowy całkowity koszt wdrożenia systemu (z uwzględnieniem zakupów licencji własnych i obcych, prac wdrożeniowych, kosztów szkoleń użytkowników końcowych, osób administrujących oraz rozwijających system, kosztów asysty technicznej, gwarancji itp.). Przy założeniu 1500 aktywnych użytkowników wewnętrznych oraz 1500 użytkowników zewnętrznych (korzystających z pojedynczych funkcjonalności, w incydentalny sposób – konta wygasają w zdefiniowanym czasie).

Proszę podać szacunkowy koszt zakupu licencji (systemowych, bazodanowych, platform aplikacji itp.) wraz z ich specyfikacją.

Proszę podać szacunkowy koszt zakupu serwerów wraz z ich specyfikacją.

Proszę podać szacunkowy koszt świadczenia usług obliczeniowych w chmurze.

Proszę podać szacunkowy, ogólny czas potrzebny na wdrożenie systemu (z uwzględnieniem szkoleń użytkowników i osób administrujących systemem).

Proszę podać i krótko scharakteryzować proponowany harmonogram wdrożenia przy założeniu wymagań Zamawiającego z uwzględnieniem poszczególnych etapów (np. analiza, projektowanie, implementacja, testowanie, wdrożenie, szkolenia użytkowników).

Proszę podać jak wyglądają planowane prace Uczestnika nad rozwojem systemu i ewentualne koszty ich implementacji u klientów posiadających starsze wersje systemu?

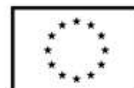
9. Licencjonowanie systemu

Proszę podać elementy/komponenty systemu, które są licencjonowane **przez Uczestnika**.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Proszę podać okresy, na jakie Uczestnik udziela licencji dla poszczególnych elementów systemu oraz wskazać te pozycje, na które dopuszczalna jest licencja bezterminowa, niewypowiadalna przez licencjodawcę pod rygorem kary umownej.

Proszę podać zasady licencjonowania wymienionych wyżej elementów/komponentów systemu dostarczanych i licencjonowanych przez Uczestnika w odniesieniu do liczby użytkowników, czasu trwania licencji i warunków licencji (w szczególności, jakie minimalne warunki licencyjne zastrzega Uczestnik).

Czy Uczestnik przewiduje przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich do systemu (w jakim zakresie i do jakich elementów systemu – w szczególności w odniesieniu do kodów źródłowych)?

Czy Uczestnik zapewnia przeniesienie na Zamawiającego pełni praw autorskich do dokumentacji przedwdrożeniowej, dokumentacji powdrożeniowej oraz dokumentacji testów akceptacyjnych?

Czy do korzystania z systemu konieczne jest pozyskanie licencji/praw autorskich od innych dostawców?

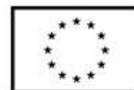
Jeśli tak, to proszę podać szczegółową informację w tym zakresie obejmującą ich wykaz, charakterystykę, okres licencjonowania oraz cenę w podanym okresie.

W przypadku konieczności pozyskania licencji/praw autorskich od innych dostawców proszę podać ich szacunkowy koszt w okresie kolejnych 5 lat po wdrożeniu systemu.

Czy Uczestnik zapewnia możliwość wcześniejszego (przed końcem projektu) poniesienia kosztów przyszłych okresów w odniesieniu do zakupu licencji (swoich i innych dostawców) oraz kosztów rozbudowy systemu.

Czy do pracy systemu, jego wdrożenia lub kastomizacji wykorzystywane jest oprogramowanie na licencji OpenSource?

Czy do pracy systemu, jego wdrożenia lub kastomizacji wykorzystywane jest standardowe oprogramowanie podmiotów trzecich (np. firmy Microsoft) i na jakich zasadach jest ono licencjonowane przez Uczestnika?



10. Gwarancja, utrzymanie i usługi wsparcia

Proszę podać okres gwarancji, jaki jest udzielany przez Uczestnika na omawiany system. Jeżeli okres gwarancji jest różny dla poszczególnych elementów systemu, to proszę je wymienić.

Proszę podać zakres gwarancji na poszczególne elementy systemu.

Proszę podać warunki obsługi zgłoszeń gwarancyjnych, a w szczególności:

- definicje zgłoszeń (np. awaria krytyczna, awaria niekrytyczna, zdarzenie),
- zasady reagowania na zgłoszenia (np. czas usunięcia),
- sposób realizacji (np. call center, dostęp zdalny, usługa on-site).

Proszę podać warunki wsparcia/asysty technicznej, a w szczególności:

- zakres i koszty,
- wymiar czasowy (np. wymiar czasowy w ramach wynagrodzenia podstawowego, wymiar w zakresie prawa opcji itd),
- sposób realizacji (np. call center, dostęp zdalny, wsparcie on-site).

Proszę podać warunki wdrażania aktualizacji systemu, a w szczególności:

- zakres i koszty,
- sposób realizacji.

Proszę opisać warunki i procedurę aktualizacji systemu wynikającą ze zmieniających się regulacji prawnych.

11. Odbiór i dokumentacja systemu

Proszę podać i krótko scharakteryzować zakres, sposób tworzenia, odbioru i zgłaszania uwag do dokumentacji przedwdrożeniowej.

Proszę podać i krótko scharakteryzować sposób tworzenia, odbioru i zgłaszania uwag do testów akceptacyjnych i odbioru wdrożenia systemu.

Proszę podać i krótko scharakteryzować sposób tworzenia, odbioru i zgłaszania uwag do dokumentacji powdrożeniowej oraz instrukcji obsługi systemu i instrukcji deweloperskich.

Proszę przedstawić zasady odbiorów wdrożenia, w szczególności:

- czy są stosowane przez Uczestnika odbiory częściowe,
- określenie postępu rzeczowego realizacji podlegającego odbiorom częściowym,
- określenia zasad dokonywania odbiorów (np. kto, jak i w jakich terminach dokonuje odbioru),
- skład, zasady działania i pracy zespołu odbiorowego,
- określenie zasad wykonywania ewentualnych testów akceptacyjnych w ramach odbioru,
- określenia zasad współpracy kontrahenta Uczestnika z podmiotami trzecimi w zakresie odbiorów,
- określenie zasad sporządzania protokołu odbioru wdrożenia oraz zgłaszania uwag do odbioru.

12. Pozostałe informacje

Proszę o wskazanie czy zakres informacji przedstawiony w dokumencie nie pomija istotnych kwestii (koniecznych lub rekomendowanych do wcześniejszego wyjaśnienia), związanych z właściwym przygotowaniem procesu zakupu i późniejszego wdrożenia systemu tak, aby proces zakupu i wdrożenia, a następnie użytkowania systemu, był satysfakcjonujący dla obu stron kontraktu (a jeśli tak, to jakie).

Proszę o wskazanie czy zakres informacji przedstawiony w dokumencie nie pomija istotnych kwestii związanych z omawianym systemem oraz metodami jego wdrożenia (a jeśli tak, to jakie).